MANUAL DO LICITANTE

CREDENCIAMENTO/PRÉ-QUALIFICAÇÃO

Sumário

APF	RESENTAÇÃO
1	DEFINIÇÕES
2	CONFIGURAÇÕES COMPATÍVEIS
3	QUEM PODE UTILIZAR O LICITAÇÕES CAIXA
4	CADASTRO E CERTIFICAÇÃO
4.1	CADASTRO
4.2	CERTIFICAÇÃO DO LICITANTE4
5	SENHA E ACESSO
5.1	SENHA
5.2	ACESSO
6	ÁREA RESTRITA DO LICITANTE
7	PARTICIPANDO DE CREDENCIAMENTO/PRÉ-QUALIFICAÇÃO7
7.1	IMPUGNAÇÃO7
7.3	QUESTIONAMENTO/CONTESTAÇÃO8
7.4	ENVIAR DOCUMENTAÇÃO9
8	MEUS CREDENCIAMENTOS/PRÉ-QUALIFICAÇÃO9
8.1	CONSULTANDO MEUS PROCEDIMENTOS "EM ANÁLISE"9
8.2	CONSULTANDO MEUS PROCEDIMENTOS "HALIBLITADOS"10
8.3	CONSULTANDO MEUS PROCEDIMENTOS "INALIBLITADOS"
8.4	CONSULTANDO MEUS PROCEDIMENTOS "CONTRATADOS"11
9	EXTRATO DE ATIVIDADES
10	TUTORIAIS
11	SUPORTE OPERACIONAL 12

APRESENTAÇÃO

Seja bem-vindo ao guia de navegação do PORTAL LICITACÕES CAIXA – Sistema de Compras Eletrônicas da Caixa Econômica Federal.

Aqui você receberá informações de como utilizar esta importante ferramenta para realizar Compras Eletrônicas vinculadas a sua Unidade Gestora.

O Sistema LICITAÇÕES CAIXA, além de estar aderente ao cumprimento dos aspectos legais, disponibiliza um conjunto de soluções para uma melhor gestão e acompanhamento das compras, bem como propõe inovações no processo eletrônico de Compras Públicas.

O sistema busca aperfeiçoar os resultados vinculados a melhoria de processos internos, dos canais de comunicação com o público interno e externo e de prazos e custos, além de propiciar integridade e transparência aos processos de contratação.

1 DEFINIÇÕES

Modalidade Credenciamento e Pré-Qualificação, Previsibilidade de habilitação para futura contratação de Fornecedores interessados que atendam aos critérios de habilitação e de qualificação técnica exigidas para o fornecimento de bem ou serviço especificado;

■Certificação – Conferência realizada pela CAIXA da documentação do Licitante autorizando-o a participar dos PROCEDIMENTOS conduzidos no Portal Licitações CAIXA.

■Comprador – Entidade Pública ou privada que realize compras públicas com a utilização do sistema Licitações CAIXA, podendo ser a CAIXA, Entidade ou Órgão da Administração Pública, direta e indireta, ou ONG ou Empresas Privadas que recebem recursos financeiros do Estado.

■Licitações CAIXA – Sistema de Compra Eletrônicas de propriedade da CAIXA, desenvolvido em solução WEB, que viabiliza a realização de compras públicas pela internet para a aquisição de bens e serviços por meio da modalidade de Pregão Eletrônico e do procedimento para Compra Direta por dispensa de valor.

■Licitante – Pessoa Jurídica ou Pessoa Física, pública ou privada, nacional ou estrangeira, que participa de PROCEDIMENTOS para comercializar seus produtos e serviços.

Mensagens do Sistema – São mensagens enviadas pelo sistema para o Comprador e/ou para o Licitante comunicando ações realizadas na plataforma do Licitações CAIXA. O detalhamento das mensagens está disponível no ANEXO I deste manual. O Envio de mensagens pelo sistema não exime o Licitante de acompanhar os prazos e atos do PROCEDIMENTO conforme disposto no Instrumento Convocatório.

■ Licitador – Empregados lotados nas GILOG que realizam PROCEDIMENTOS de contratação nos termos do Regulamento de Licitações e Contratos CAIXA.

■ Gestor Operacional – Empregados das unidades da CAIXA demandantes das contratações que realizam a Análise Gestor Operacional no SICVE.

2 CONFIGURAÇÕES COMPATÍVEIS

O Portal Licitações CAIXA é compatível com os seguintes programas e arquivos:

Navegadores compatíveis: Mozilla Firefox e Google Chrome, mantenha sempre atualizadas as versões dos navegadores;

Leitor de arquivos em formato PDF;

Editor de texto/planilha compatível com o padrão ODF (Open Document Format);

Padrão de extensão de arquivos compatíveis: doc, docx, ods, odt, pdf, rtf, txt, xls, xlsx, dwg, zip limitados ao tamanho de 100MB.

3 QUEM PODE UTILIZAR O LICITAÇÕES CAIXA

O sistema LICITAÇÕES CAIXA é utilizado pela CAIXA para realização de Pregão Eletrônico e de Compra Direta - Por dispensa de valor e pode também ser utilizado por Órgãos e Entidades Públicas interessadas em fazer uso do Portal como Comprador.

Além do Comprador, o sistema é utilizado por Pessoas Jurídicas e Pessoas Físicas na figura de Licitante.

4 CADASTRO E CERTIFICAÇÃO

4.1 CADASTRO

Para a utilização do sistema é necessário a realização de Cadastro, conforme passos a seguir:

1º Passo: preencher o formulário do PRÉ-CADASTRO DE LICITANTE diretamente no sistema acessando o endereço <u>www.licitacoes.caixa.gov.br</u> no menu CADASTRO.

1º Passo: Na sequência, o Licitante deverá comparece a uma agência da CAIXA para finalizar o Cadastro e realizar a Certificação de documentação.

4.2 CERTIFICAÇÃO DO LICITANTE

Para concluir o cadastro e realizar a Certificação é necessário comparecer a uma agência da CAIXA munido dos documentos originais abaixo ou cópia autenticada:

Pessoa Jurídica: Contrato Social e Alterações; Procuração do Representante Legal (quando for o caso); Documento de Identificação Pessoal do representante da empresa, sendo aceito RG, carteira de motorista ou passaporte; CPF; Comprovante de endereço.

Pessoa Física: Documento de Identificação Pessoal, sendo aceito RG, carteira de motorista ou passaporte; CPF; Comprovante de endereço; Procuração (guando for o caso

A Certificação tem vigência de 1 (um) ano, devendo o Licitantes, após esse prazo, comparecer a uma agencia CAIXA para renovar a Certificação, munido da documentação acima.

Quando houver alteração cadastral a Certificação é suspensa, devendo o Licitantes comparecer a uma agencia CAIXA para reativar a Certificação, munido da documentação acima.

5 SENHA E ACESSO

5.1 SENHA

Finalizado o cadastro e a Certificação na agência, o sistema encaminhará ao licitante, através do e-mail <u>cadastrodeusuario@caixa.gov.br</u>, mensagem informando "Senha Bloqueada / Código de Validação" para desbloqueio do cadastro e geração de nova senha, conforme orientação a seguir:

<u>www.licitacoes.caixa.gov.br</u>

O desbloqueio da senha deve ser efetuado em até 72 horas do horário em que o cadastro foi finalizado. Caso a confirmação não seja realizada no período estipulado, os seus dados serão excluídos da base e será necessário comparecer a uma agência da CAIXA e solicitar nova senha.

A nova senha de acesso deve ser elaborada, obrigatoriamente, de acordo com os seguintes critérios:

•Deve ter o tamanho mínimo de 08 caracteres total alfanumérico, com no mínimo 1 (um) caractere alfabético maiúsculo (A-Z);

•Sequências de teclado de 3 (três) caracteres ou mais, em qualquer direção, não são permitidas. Exemplo: "rty", "9876", "iuY", "ZXc", caracteres repetidos em sequência não são permitidos. Exemplo: "xXx", "eeee", "111".

As cinco últimas senhas utilizadas não podem ser repetidas.

Deverão, ainda, ser observados os seguintes pontos:

•A Senha de acesso deve ser alterada a cada 100 dias. Após 100 dias consecutivos sem acesso, a partir da última troca de senha, ocorre o bloqueio de acesso do usuário externo. Caso isso ocorra acione o link para desbloquear a Senha.

•Após 120 dias consecutivos sem acesso, a partir da última troca de senha, ocorre a exclusão do identificador do usuário externo;

•Mais de cinco tentativas com senha inválida revoga o direito de acesso ao sistema;

•O caráter confidencial das informações acessadas é de inteira responsabilidade do usuário e o uso inadequado dessas informações implicará em perda do acesso ao sistema.

•O uso inadequado dessas informações implicará em perda do acesso ao sistema.

•Para Troca Senha deve ser acionado o link ESQUECI MINHA SENHA PJ ou PF, preencher as informações e confirmar a operação, conforme tela abaixo:

5.2 ACESSO

Para acessar a ÁREA LOGADA o Licitante deverá acionar o endereço eletrônico <u>www.licitacoes.caixa.gov.br</u> no link ACESSO AO SISTEMA e, posteriormente, na opção SE VOCÊ É licitante efetuar o login na opção FAÇA SEU LOGIN AQUI.

Opte mela modalidade "Credenciamento/Pré-Qualificação".

CAIXA			VOCÊ CLIENTE,	ACESSE SUA CONTA Precisa de ajuda
LICITAÇÕES CAIXA SISTEMA DE COMPRAS E VENDA	AS ELETRÔNICAS			
Compras Públicas	Transparência Caixa	O que é	Legislação	Fale Conosco
LICITANTE - LOGIN BEM-VINDO AO PORTAL DE COMPR POR GENTILEZA, IDENTIFIQUE-SE	AS DA CAIXA.	Eletrônico Direta Jamento/Pré-Qualificação minha senha PJ remutano Acceso pro Esoa senuo ar	ENTERN REVA (2)	

6 ÁREA RESTRITA DO LICITANTE

Validado o login, o comprador terá acesso a ÁREA RESTRITA DO LICITANTE, ambiente que disponibiliza lista das atividades disponíveis.

As atividades em curso estão destacadas em azul e podem ser acessadas pelo licitante.

No link MEU CADASTRO o licitante pode atualizar dados cadastrais. Caso seja alterado o E-MAIL DE LOGIN, o sistema SUSPENDE a CERTIFICAÇÃO e o licitante terá que comparecer a agência da CAIXA para regularização.

LICITAÇÕES CAIXA SISTEMA DE COMPRAS E VENDAS ELETRÔNICAS								
Compras Públicas	Transparência Caixa	O que é	Legislação	Fale Conosco				
ÁREA DO LICITANTE - CREDENCIAMENTO/PRÉ-QUALIFICAÇÃO Licitante PF5 - 486.652.253-40								
MINHAS ATIVIDADES		PRÉ-QUALIFICAÇÃO						
 Meu cadastro Enviar Documentação (32) 	 Em Analise (10) Habilitado (6) Inabilitado (3) 		Extrato de Ativida	ades				
	 Contrato (4) 							
Manual do Sistema	OUTRAS AÇÕES		* Comprador: Selecione	~				
	 Questionamento/Contestaçã Impugnação (18) 	ão (16)	Situação:					
			* Ano:	×				
			Número:	PESQUISAR				
				😳 Logoff				

7 PARTICIPANDO DE CREDENCIAMENTO/PRÉ-QUALIFICAÇÃO

7.1 IMPUGNAÇÃO

Para registrar uma Impugnação, faça login e no link IMPUGNAÇÃO, localize o Procedimento desejado, acione e preencha o formulário, utilize anexar arquivo se for necessário, e confirme em ENVIAR IMPUGNAÇÃO.

ÁREA DO LICITANTE - CREDENCIAMENTO/PRÉ-QUALIFICAÇÃO

Licitante PF5 - 486.652.253-40

IMPUGNAÇÃO

INFORMAÇÕES DO PR	OCEDIMENTO	
Número do Procedimento:	0006/2019-7390	
Descrição:	ddddddddddd	
Item:	1	

	STRAMENTO DA IMPUGNAÇÃO			
			* Ca	ampos obrigatórios
* Nome:	Licitante PF5			
* Selecione:	CPF	O CNPJ		
* CPF/CNPJ:	486.652.253-40			
* E-mail:	cve665@gmail.com			
 Telefone: 				
 Descrição: 				
	IVOS ANEXADOS			
		ANEXAR ARQUIVO		
			CANCELAR	ENVIAR IMPLICNAÇÃO
			CARCEDAR	
				VOLTAR

- www.licitacoes.caixa.gov.br -

7.3 QUESTIONAMENTO/CONTESTAÇÃO

Para registrar um Questionamento ou uma contestação, efetue seu login e no link QUESTIONAMENTO/CONTESTAÇÃO localize o Procedimento desejado, acione e preencha o formulário, utilize anexar arquivo se for necessário, e confirme em ENVIAR QUESTIONAMENTO.

Todos os questionamentos/contestações registrados para o Procedimento são listados no formulário com suas respectivas respostas.

ÁREA DO LICITANTE - CREDENCIAMENTO/PRÉ-QUALIFICAÇÃO

Licitante PF5 - 486.652.253-40

QUESTIONAMENTO/CONTESTAÇÃO

INFORMAÇÕ	ES DO CE	RTAME				
Número do Procedime	nto:	0006/2019-7390				
Descrição do Procedi	nento	dddddddddd				
Item		1				
CADASTRAN	ENTO DE	QUESTIONAMENTO				
						* Campos obrigatórios
* Nome do	Licitante	PF5				
Selecione:	CPF					
* CPF/CNPJ:	486.652.2	253-40				
* E-mail:	cve665@)gmail.com				
* Telefone:						
* Questionamento:						
						.::
C ARQUIVOS	NEXADO	5				
			ANEXAR ARQU	vo		
						ENVIAR QUESTIONAMENTO
						VOLTAR
	ES DO QL	JESTIONAMENTO				
Data do Q	uestionamen	to:		27/06/2019 às 0	9:32:56	
Nome do (Questionador			Licitante PF3 - 17	77.187.482-19	
Descrição	do Question	amento:		asdasdasd		
Nome A	rquivo		Data e Hora		Usuário	Tamanho
Guia_Ope	racional_Tes	tes-2 .pdf	27/06/2019 09	:32.051	Licitante PF3	597
Data do O	uestionamen	0		27/06/2010 às 0	0-34-16	
Nome do (Nome do Questionador:			Licitante PF3 - 17		
Descrição	Descrição do Questionamento:			asdasdasdasd		
O RE	SPOSTA P		0: 28/06/2019 08:4	A		
2 dddddddd	dddddd		0.13/00/2010/00/4			
Nome A	rquivo			Data e H	ora	Tamanho
SICVE_DI	UC_Gerenc	a_Noti ficacao.doc		28/06/2019	9 08:44:008	248

7.4 ENVIAR DOCUMENTAÇÃO

Para enviar documentação de habilitação, efetue login e acione o link ENVIAR DOCUMENTAÇÃO, localize o Procedimento desejado, informe se deseja enviar a documentação mais de um Item, no caso, selecione os itens para a vinculação.

Acione o botão ANEXAR ARQUIVO, e anexe a documentação desejada. O sistema permite anexar vários documentos na extensão de arquivo doc, docx, ods, odt, pdf, rtf, txt, xls, xlsx, dwg, zip limitados ao tamanho de 100MB cada arquivo.

Importante: Para confirma o envio da documentação é obrigatório acionar o botão ENVIAR DOCUMENTAÇÃO.

Compras Públicas		Transparência Caixa	O que é	Legislação	Fale Conosco
ÀREA DO LICITA	NTE - CR	EDENCIAMENT	O/PRÉ-QUALIFI	CAÇÃO	
icitante PF5 - 486.652.253-40)			-	
	REDENCI	AMENTO/PRÉ-			
			zoneli longho		
INFORMAÇÕES DO	PROCEDIMEN	ITO			
Nº do Procedimento:	0006/2019-7	390			
tem:	1				
Comprador:	CEDES/BR -	Caixa			
Cidade/UF:	BRASILIA/DF				
√igência do Procedimento:	18/06/2019 0	0:00			
Descrição do Objeto:	ddddddddd	bbb			
nstrumento Convocatório:	6976_5.PDF				
Deseja anexar o arquivo para r	mais de um item? (⊃Sim			
				ENVL	AR DOCUMENTAÇÃO
DOCUMENTAÇÃO A	NEXADA - LIC	ITANTE			
Nome Arquivo			Data e Hora	Tam	anho Ações
Consulta Pública.docx			02/07/2019 09:06:	12 14	8
NFORME_EXECUTIVO_CONSU	LT ORIA_SICVE_2	docx	02/07/2019 09:11:0	08 42	8
		ANE	XAR ARQUIVO		

8 MEUS CREDENCIAMENTOS/PRÉ-QUALIFICAÇÃO

É possível ao licitante acompanhar o andamento dos procedimentos em que esteja participando.

8.1 CONSULTANDO MEUS PROCEDIMENTOS "EM ANÁLISE"

Acione o link EM ANÁLISE, selecione o link VISUALIZAR do Procedimento desejado, o sistema apresenta os detalhes do procedimento.

- www.licitacoes.caixa.gov.br -

CAIXA LICITAÇÕES CAIXA SISTEMA DE COMPRAS	A E VEND/	AS ELETRÔ	NICAS		você cu	ENTE, 🔒	ACESSE SUA CONTA de IDENTIFICAÇÃO DO US Liotante PP5 486.652.253-40
Compras Públicas		Transpar	ência Caixa	O que é	Legislação		Fale Conosco
CONSULTAR CRE Comprador: Selecione	DENC	Docu Nº do Proced Nº Item: 1 Comprador: C Licitante: 486	MENTAÇÃO ANEXA imento: 0003/2019-7390 'EDES/BR - Caixa .652.253-40 - Licitante PF	5 Registros por	FECHAR páginta	E Item	CONSULT
		Nome Arq	uivo docx 01	Data e Hora 7/06/2019 11:48.06		Registro	os por página 50 🕔
Comprador	N° Proc		⊣ anterior	próxima 🕨		Situação	Documentação
Caixa - 00.360.305/0001-04	0003/	2019-7390 1	Homologação Joana			Em Análise	07/06/2019 11:48 Visualizar
LOGISTICA FORTALEZA - 00.360.305/3396-24	0003/	2019-7070 1	[EM201800626] Ajustes REGISTRO DE INTERES	S PREGÃO ELETRÔNICO SE	, COMPRA DIRETA e	Em Análise	12/06/2019 08:21 Visualizar
LOGISTICA FORTALEZA - 00.360.305/3396-24	0003/	2019-7070 1	[EM201800626] Ajustes REGISTRO DE INTERES	S PREGÃO ELETRÔNICO SE	, COMPRA DIRETA e	Em Análise	11/06/2019 08:15 Visualizar
LOGISTICA FORTALEZA - 00.360.305/3396-24	0003/	2019-7070 2	[EM201800626] Ajustes REGISTRO DE INTERES	S PREGÃO ELETRÔNICO SE	, COMPRA DIRETA e	Em Análise	11/06/2019 08:15 Visualizar
Caixa - 00.360.305/0001-04	0003/	2019-7390 2	Homologação Joana			Em	07/06/2019 11:48

8.2 CONSULTANDO MEUS PROCEDIMENTOS "HALIBLITADOS"

Acione o link HALIBLITADOS, selecione o link VISUALIZAR do Procedimento desejado, o sistema apresenta os detalhes do procedimento.

CONSULTAR CRE			0	
Comprador: Selecione	Nº do Procedin Nº Item: 2 Comprador: CE Licitante: 486.6	IDES/BR - Caixa 552 253-40 - Licitante PF5 Registros por página) v	P Item	CONSULTAR
	Nome Arqu Instrutoria.doc	ivo Data e Hora 14/06/2019 07:37.56	Registre	os por página 50 🗸
Comprador	N° Pro	⊲ anterior próxima ⊳	Situação	Documentação
Caixa - 00.360.305/0001-04	0004/2019-7390 1	Teste correção erros	Habilitado	14/06/2019 08:25 Visualizar
Caixa - 00.360.305/0001-04	0004/2019-7390 2	Teste correção erros	Habilitado	14/06/2019 08:25 Visualizar
Caixa - 00.360.305/0001-04	0004/2019-7390 2	Teste correção erros	Habilitado	14/06/2019 07:37 Visualizar
Caixa - 00.360.305/0001-04	0004/2019-7390 3	Teste correção erros	Habilitado	14/06/2019 08:25 Visualizar
Caixa - 00.360.305/0001-04	0004/2019-7390 3	Teste correção erros	Habilitado	14/06/2019 07:37 Visualizar
LOGISTICA SALVADOR - 00.360.305/2659-14	0003/2019-7075 1	Descrição do objeto Registrado na elaboração do procedimento 23-11-2018 13:15:19	Habilitado	28/05/2019 13:26 Visualizar

8.3 CONSULTANDO MEUS PROCEDIMENTOS "INALIBLITADOS"

- www.licitacoes.caixa.gov.br -

Acione o link INALIBLITADOS, selecione o link VISUALIZAR do Procedimento desejado, o sistema apresenta os detalhes do procedimento.

CONSULIAR CREDE				0	
Comprador: Selecione	Nº do Procedimento: Nº Item: 1 Comprador: GILOG/S Licitante: 486.652.25	0001/2019-7062 P - LOGISTICA SAO PAU 3-40 - Licitante PF5	JLO Registros por página 10 🗸	P Item	CONSULTA
	Nome Arquivo Documento Habilitaç	ão - 2 vez.pdf	Data e Hora 23/05/2019 08:14.47	Registro	os por página 50 🗸
Comprador		< anterior	próxima »	Situação	Documentação
" Caixa - 00.360.305/0001-04	0004/2019-7390 1	Teste correção erros		Inabilitado	14/06/2019 07:37 Visualizar
LOGISTICA SALVADOR - 00.360.305/2659-14	0001/2019-7075 1	Descrição do objeto 13-11-2018 11:13:02	Registrado na elaboração do procedimento	Inabilitado	21/05/2019 08:36 Visualizar
LOGISTICA SAO PAULO - 00.360.305/2678-87	0001/2019-7062 1	Testes		Inabilitado	23/05/2019 08:14 Visualizar
		⊲ anterior	próxima ⊨		

8.4 CONSULTANDO MEUS PROCEDIMENTOS "CONTRATADOS" Acione o link CONTRATOS, selecione o link disponível na coluna CONTRATO para fazer o download do contrato.

ÁREA DO LICITANTE - CREDENCIAMENTO/PRÉ-QUALIFICAÇÃO Licitante PF5 - 486.652.253-40 CONSULTAR CONTRATO - CREDENCIAMENTO/PRÉ-QUALIFICAÇÃO Nº do Procedimento Comprador Item Nome no Item \sim Selecione Registros por página 50 🗸 Nº Procedimento Item Contrato Data e Hora Comprador Caixa - 00.360.305/0001-04 0004/2019-7390 1 ATA PE 36-2019.pdf 14/06/2019 17:51.13 Caixa - 00.360.305/0001-04 0004/2019-7390 1 6976_5.PDF 17/06/2019 09:32.24 LOGISTICA SALVADOR - 00.360.305/2659-14 0003/2019-7075 1 testePDF.pdf 28/05/2019 15:10.03 LOGISTICA SALVADOR - 00.360.305/2659-14 0003/2019-7075 1 testePDF2.pdf 28/05/2019 15:10.03 ⊲ anterior próxima ⊨ VOLTAR

9 EXTRATO DE ATIVIDADES

Está funcionalidade registra todas as ações efetuadas/confirmadas pelo licitante no sistema, apresentando o log das operações.

Quando a ação não estiver listada nesta atividade, significa que o licitante não finalizou a ação nos botões CONFIRMA, ENVIAR ou SALVAR da atividade correspondente.

- www.licitacoes.caixa.gov.br -

ÁREA DO LICITANTE - CREDENCIAMENTO/PRÉ-QUALIFICAÇÃO

Licitante PF5 - 486.652.253-40

EXTRATO DE ATIVIDADES

G FILTROS				
Número do Procedimento:	Ano d	o Procedimento:	Unidade do C	omprador:
Item:				
Período:	OEsta semana ONomês	O Entre os dias		
				CANCELAR
C ATIVIDADES				Registros por página 30 🗸
Comprador	Procedimento	Nº Item	Atividade	Data/Hora
Caixa	0003/2019-7390	1	Impugnação	14/06/2019 08:41
Caixa	0003/2019-7390	1	Impugnação	14/06/2019 08:41
Caixa	0004/2019-7390	1	Questionamento/Contestação	14/06/2019 08:40
Caixa	0004/2019-7390	2	Questionamento/Contestação	14/06/2019 08:40
Caixa	0004/2019-7390	3	Questionamento/Contestação	14/06/2019 08:39
Caixa	0004/2019-7390	2	Impugnação	14/06/2019 08:38
Caixa	0004/2019-7390	3	Impugnação	14/06/2019 08:38
Caixa	0004/2019-7390	3	Enviar Documentação	14/06/2019 08:25
Caixa	0004/2019-7390	1	Enviar Documentação	14/06/2019 08:25
Caixa	0004/2019-7390	2	Enviar Documentação	14/06/2019 08:25
Caixa	0004/2019-7390	2	Impugnação	14/06/2019 08:20
Caixa	0004/2019-7390	1	Impugnação	14/06/2019 08:15
Caixa	0003/2019-7390	1	Questionamento/Contestação	14/06/2019 08:14
Caixa	0004/2019-7390	3	Questionamento/Contestação	14/06/2019 08:09
		-		

10 TUTORIAIS

Acionado o link MANUAL DO SISTEMA o sistema apresenta os Tutoriais e Vídeos Tutoriais do sistema, permite download dos arquivos.

11 SUPORTE OPERACIONAL

O Help Desk CAIXA é o Canal de Atendimento para suporte ao sistema Licitações CAIXA.

Para melhor atendê-lo contamos com equipe dedica e especializada nos atendimentos relativos a utilização dos sistema, possíveis dificuldades e esclarecimentos sobre o manual do sistema.

Ligue 3004-1104 quando a ligação for originada de capitais e regiões metropolitanas e 0800 7260104 para as demais regiões, opção 3.